



SUNDRAY
信锐技术

Webagent 域名配置 后解析到 IP 地址 无法访问 注意事项

2021 年 9 月

信锐江西办张高其

信锐技术

版权所有 侵权必究

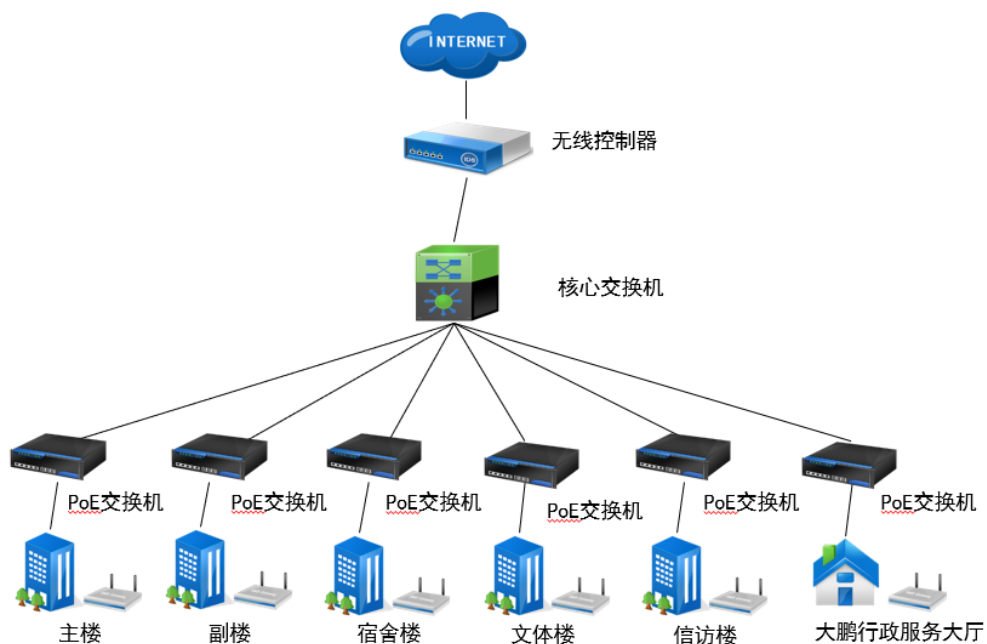
目录

项目背景与需求	3
拓扑图	3
问题 1—webagent 域名配置后解析到的 IP 无法访问	4
Webagent 域名解析—原理以及配置流程	7

项目背景与需求

如果外网线路是PPPOE拨号或自动获取的，则外网的地址是会改变的，使用 WebAgent 可以实时获取改变的外网 IP。 WebAgent 实际上是动态域名解析，是将用户的动态公网IP地址映射到一个固定的域名上，用户每次连接网络的时候，客户端程序就会通过 WebAgent 信息把该主机侧的 公网 IP 地址传送给位于服务商主机上的服务器程序，服务程序负责提供DNS服务并实现动态域名解析。终端通过解析指定的域名即可实时获取到主机侧的公网 IP 地址。信锐无线控制器上涉及到 WebAgent 的功能主要有：AP 远程部署、控制器公网访问、集中管理、VPN。

拓扑图

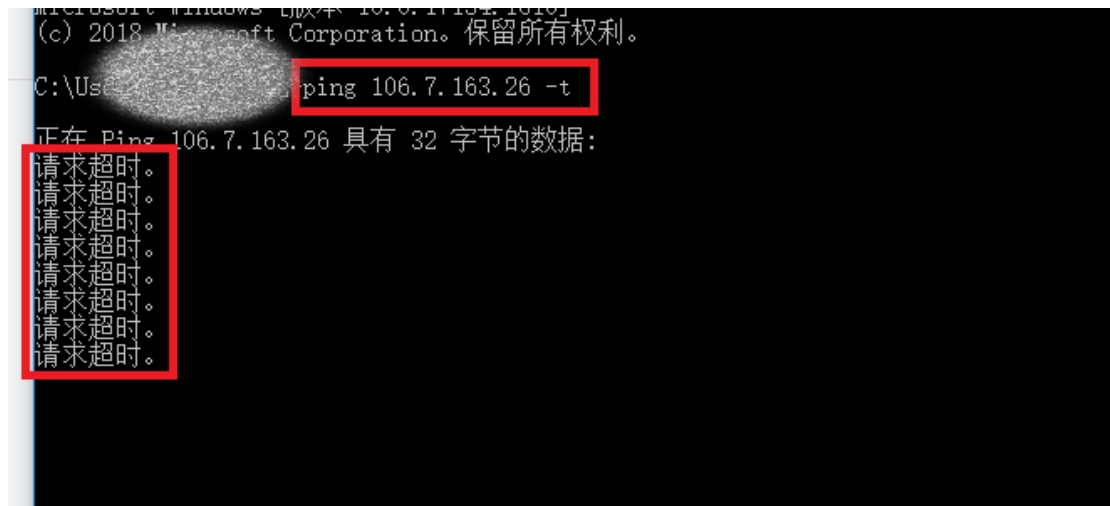


问题 1—webagent 域名配置后解析到的 IP 无法访问

问题：Webagent 域名配置后解析到 IP 地址无法通过公网 ping 通

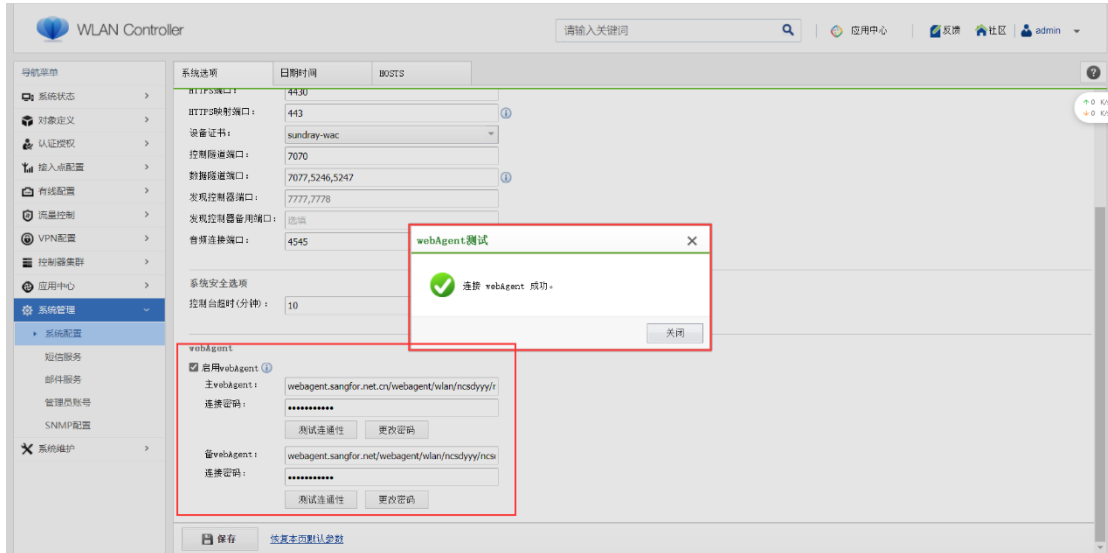
现象：互联网用户通过浏览器输入 Webagent 域名解析的网址

webagent.sangfor.net.cn/webagent/wlan/ncsdyyy/ncsdyyy.php?devtype=ap&opt=get_ip (WebAgent 域名+指定命令=获取公网 IP) 获取无线控制器的公网 IP 地址，但是 ping 不通该地址，从而远程部署的 AP 自然也上不了线。



分析:

1、首先从本地进入无线控制器测试 Webagent 域名的连通性是否正常，连通性测试正常。



2、Webagent 域名解析也能正常解析到无线控制器的外网 IP 地址，但就是访问不了（ping 测试不通）。



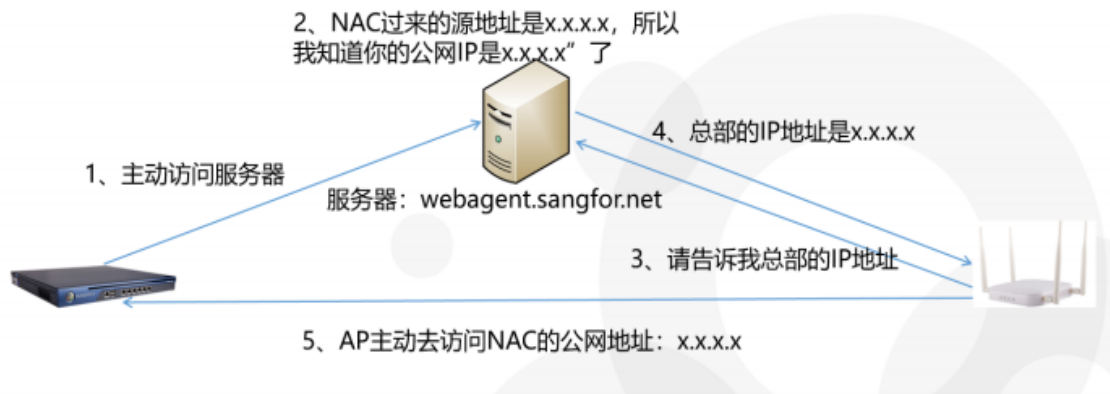
3、之后对比同一时刻无线控制器 PPPOE 拨号获取到的外网 IP 地址和用户上互联网 IP 查询的 IP 地址，发现两者 IP 地址不一致，说明控制器拨号的外网 IP 地址为运营商内网地址（也就是控制器做了 NAT 访问公网的）。



解决方法：让运营商将控制器 PPPOE 拨号的外网 IP 地址直接拨到公网 IP 地址即可。

Webagent 域名解析—原理以及配置流程

Webagent 原理:



1、无线控制器上配置开通好的 WebAgent 域名地址，由控制器主动访问公网 WebAgent 服务器；

2、公网 WebAgent 服务器接收到控制器发送的信息，并记录发送信息的源 IP 地址，即控制器侧公网 IP 地址；

3、AP 或用户端发起请求解析控制器上配置的相同的 WebAgent 域名以获取控制器侧的公网 IP 地址；

4、公网 WebAgent 服务器返回控制器侧的公网 IP 地址；

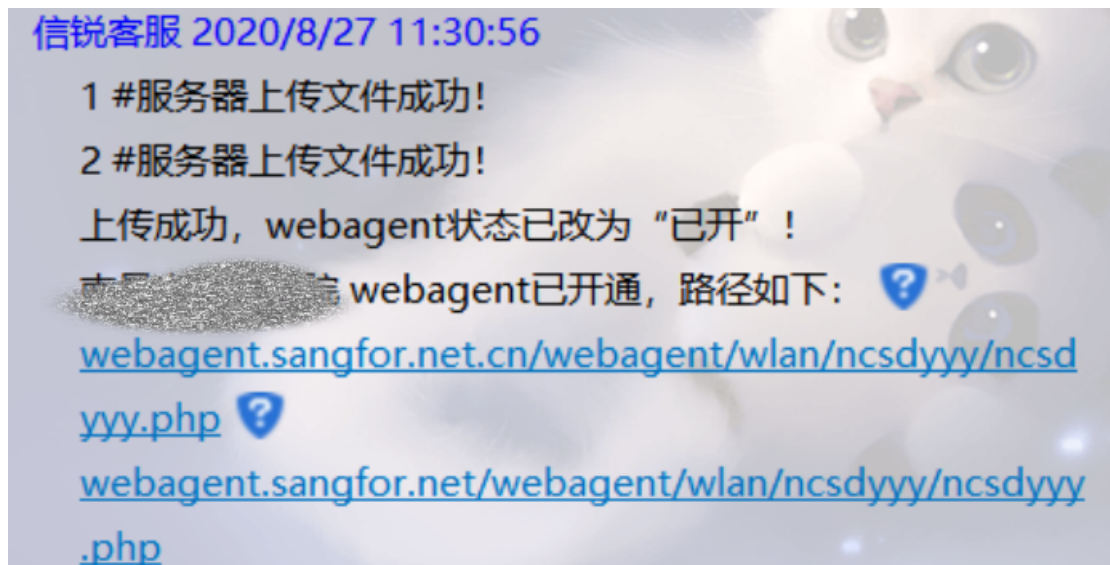
5、AP 或用户端通过解析到的公网 IP 地址找到控制器。

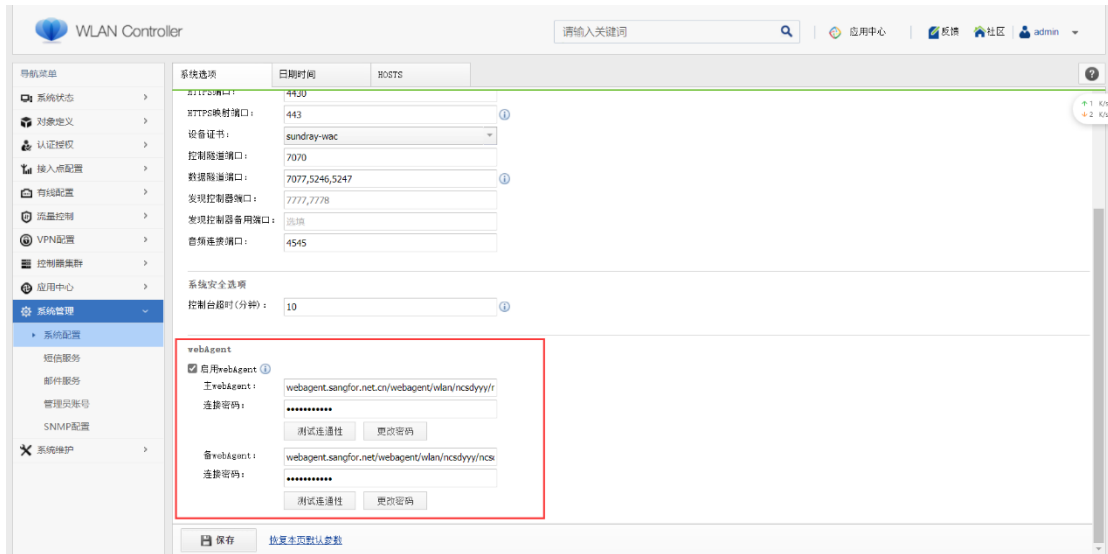
Webagent 配置流程:

1、首先向总部申请开通 webagent 域名使用权限，需提供授权用户的单位名称以及设备的网关序列号即可。

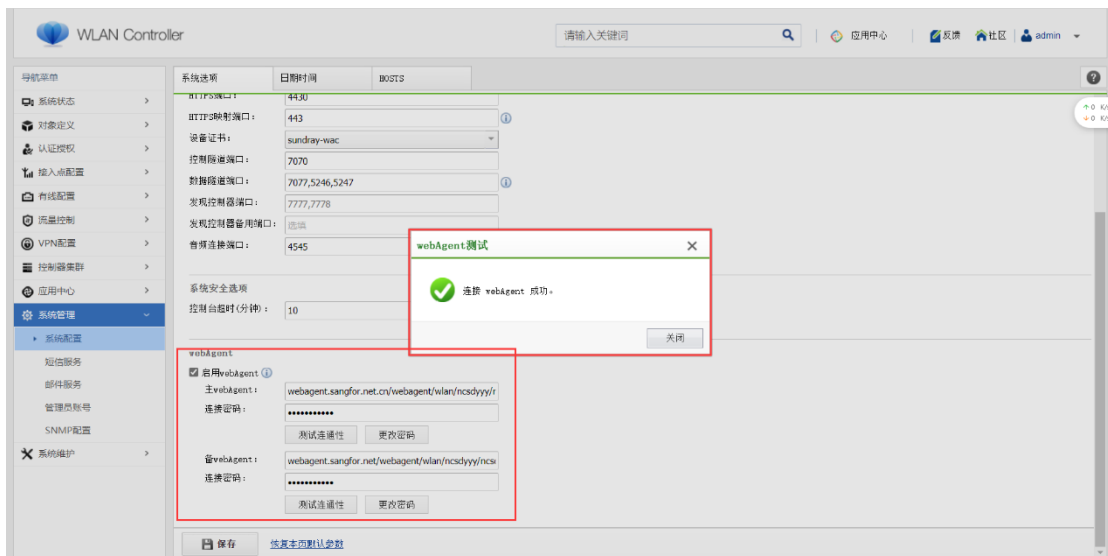


2、等待总部技术同事将申请好的 Webagent 域名提供后将两者分别填入到无线控制器平台主备 Webagent 域名中（上面为主 webagent 域名、下面为备 Webagent 域名）即可。





3、测试 Webagent 域名连通性可用即可，此处 Webagent 对应设置的密码需要记录备份，该密码找回困难，因此如在后期需要迁 WebAgent 在其他控制器使用时，仍需要相同的密码，否则该 WebAgent 域名因域名和密码不匹配会导致无法使用。



4、AP 远程部署情况下，测试对比同一时刻无线控制器 PPPOE 拨号获取到的外网 IP 地址和用户上互联网 IP 查询的 IP 地址是否一致，如果不一致请联系运营商将 PPPOE 拨号的 IP 地址直接拨到公网即可。

5、通过 Webagent 域名解析获取到的 IP 地址进入无线控制器。

webagent.sangfor.net.cn/webagent/wlan/ncsdyyy/ncsdyyy.php?devtype=ap&opt=get_ip

此链接可通过浏览器打开即可获取控制器 PPPOE 拨号实时的动态公网 IP 地址，链接前半部分为向总部申请的 Webagent 域名，后半部分字段是用来获取对应的公网动态 IP 地址的。

