

2021

信锐小社

第三十八期 2021.01.22

交换机故障排查

版本不一致问题：

当前控制器版本与安视交换机版本号不统一，经常会不知道使用的交换机版本对应的是控制器的哪个版本，可通过此表对照下

安视交换机版本	控制器版本	安视交换机版本	控制器版本
AP3.6.1.1	3.6.1	SW2.0	3.7.9
SW1.2	3.6.6	SW2.0.1	3.7.9.1/3.7.9.1R1
SW1.4	3.6.7.1	SW2.2	3.7.9.5
SW1.5	3.6.7.4	SW2.2	3.7.9.6
SW1.6	3.7.0.1	SW2.4	3.7.9.7
SW1.7	3.7.1	SW2.3	3.7.9.8
SW1.8	3.7.5	SW2.5	3.8.0.1
SW1.9	3.7.6	SW2.6	3.8.0.3

版本不一致可能导致：

- 1、在激活安视交换机的时候，发现安视交换机出现在了发现新接入点页面，而在发现交换机的页面没有出现
- 2、在控制器上给交换机做配置时，发现部分配置在交换机上没生效

配置问题：

【问题现象】M-LAG对接超融合设备，超融合开启巨帧1600，安视交换机相关接口巨帧修改为1600后还是无法正常通信。

【问题原因】安视交换机开启巨帧功能，在计算巨帧时，需要加上18字节的mac层信息，所以安视交换机的巨帧需要配置为1618才行，属于两边计算方法不一致导致

【问题现象】安视交换机配置2.2.x.x地址报错，无法配置。

【问题原因】web界面上做的限制，如出现该问题，又必须使用该段的地址，可联系技术支持热线4008783389解决。

端口或线路问题：

【问题现象】交换机端口接上线后，端口没亮。

【问题排查步骤】

- (1) 检查端口物理连接是否到位重新插拔网线，看端口是否UP。
 - (2) 检查端口是否被shutdown。登录web界面看下端口是不是被关闭了
 - (3) 检查两端端口的速率、双工是否匹配。web界面查看端口显示信息的速率与双工是否与对端一致。若不一致，配置端口的速率和双工模式为一致后再观察。
 - (4) 确认网线质量或光口的光模块类型及其波长是否匹配更换网线插入端口，查看端口是否UP。
- 如以上方法尝试后仍有问题，则可联系技术支持热线400寻得帮助

【问题现象】安视交换机与对端设备光纤互联，接上光纤后光口不亮

【问题排查步骤】

- (1) 检查光模块类型是否一致，如是否都为多模或都为单模光模块
 - (2) 检查两端设备的速率和双工模式都一致，替换光纤、光模块、光口
- 如以上方法尝试后仍有问题，则可联系信锐技术400

扫描二维码

参与小测

赢大奖

