

# NAC 安全加固指导手册

2020 年 11 月

深圳市信锐网技术有限公司

版权所有 侵权必究

# 目录

---

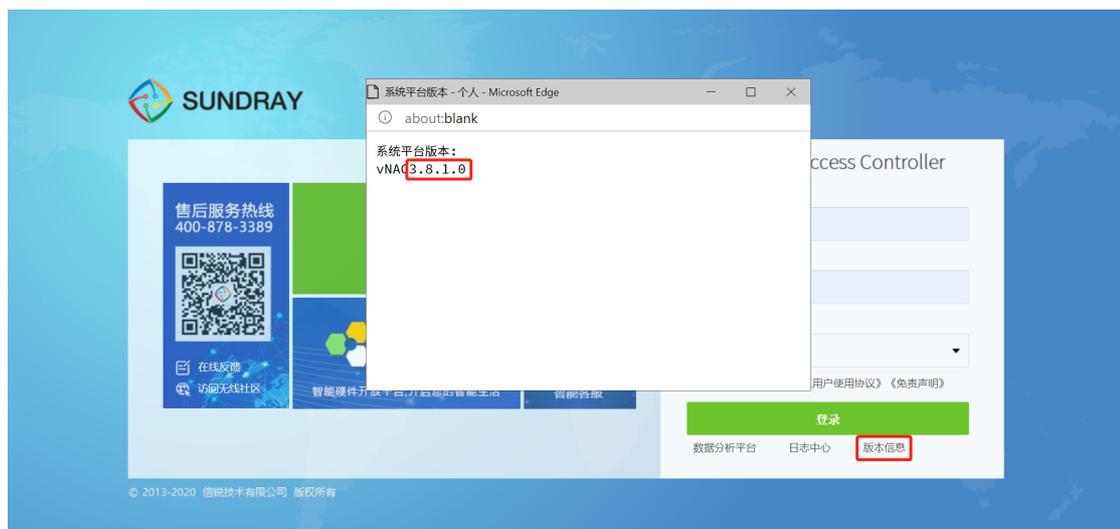
1 升级前准备 .....	1
1.1 确认 NAC 版本 .....	1
1.2 准备补丁包 .....	2
1.3 确认 NAC 运行模式.....	3
2 升级步骤 .....	4
2.1 单机模式下升级 .....	4
2.2 双机模式下升级 .....	4
2.3 集群模式下升级 .....	5
3 注意事项 .....	7

# 1 升级前准备

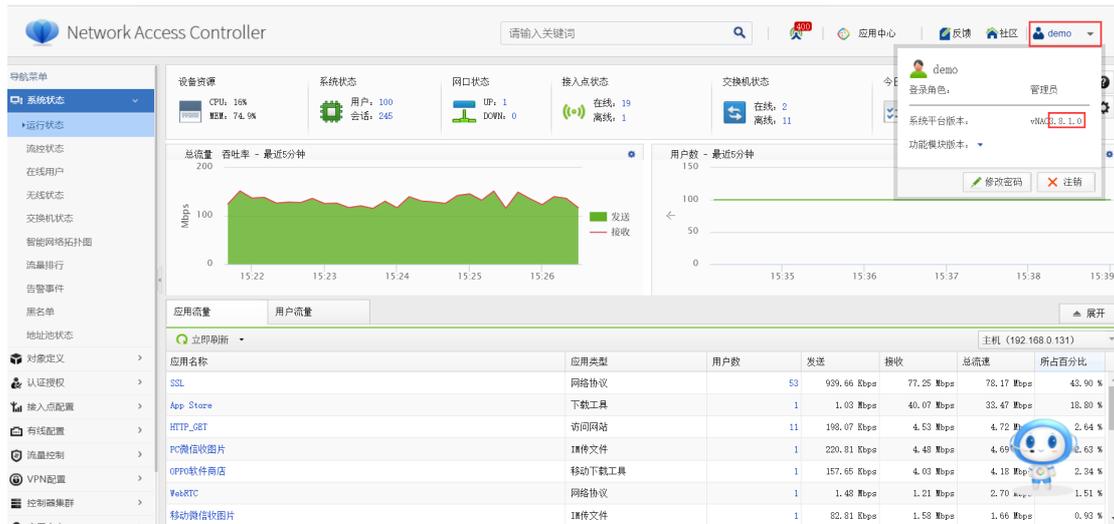
## 1.1 确认 NAC 版本

升级补丁包之前需要确认 NAC 的版本，以下两种方法任选：

- 1、打开 NAC 的登录界面，点击【版本信息】，在弹出来的界面上即可看到版本号，示例的版本号为 3.8.1.0；



- 2、如果已经登录到了 NAC 的 WEB 界面，需要点击右上角的登录账号名，在弹出来的界面上即可看到版本号，示例的版本号为 3.8.1.0；



## 1.2 准备补丁包

根据第一个步骤中的版本号，获取安全加固包，信息如下：

补丁包名称：KB-WACAP-20200924-aql-d-3.8.1.0.sign.tgz

适用版本：3.8.1.0

MD5：A45BB5C8A3919F2BD54EF2E88773FCB9



注意：

- 1、其他版本号请准备其他版本的补丁包，不同版本的补丁包无法混用；
- 2、升级补丁包是否会重启设备：否；
- 3、升级补丁包是否需要拆开双机：是；
- 4、升级补丁包是否需要拆开集群：否；

## 1.3 确认 NAC 运行模式

NAC 有三种运行模式：

- 1、单机模式：只有一台 NAC 单独运行；
- 2、双机模式：两台 NAC 组成 VRRP 双机运行；
- 3、集群模式：两台及以上 NAC 组成集结号运行。

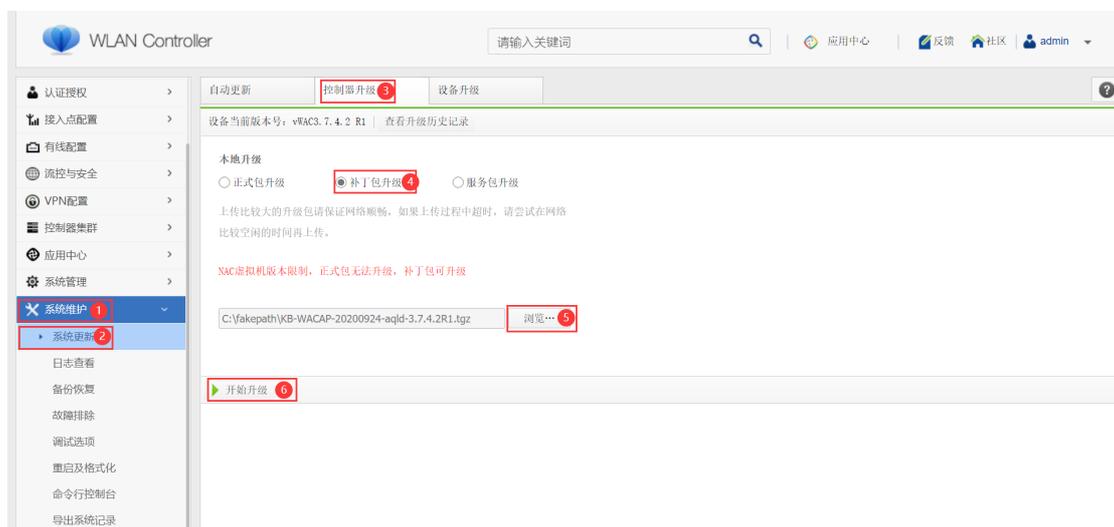
检查【控制器集群】-【集中管理】，控制器是否有启用集中管理。

检查【控制器集群】-【高可用性】，控制器是否有启用高可用性，搭建了双机。

# 2 升级步骤

## 2.1 单机模式下升级

1、登录 NAC 的 WEB 界面，来到【系统维护】-【系统更新】-【控制器升级】，选择补丁包升级，在“选择本地补丁包文件(.tgz)”中点击浏览，选择好准备的补丁包，之后点击【开始升级】，提示升级成功即可；



2、点击“查看升级历史记录”，确认补丁包已经升级成功；

## 2.2 双机模式下升级

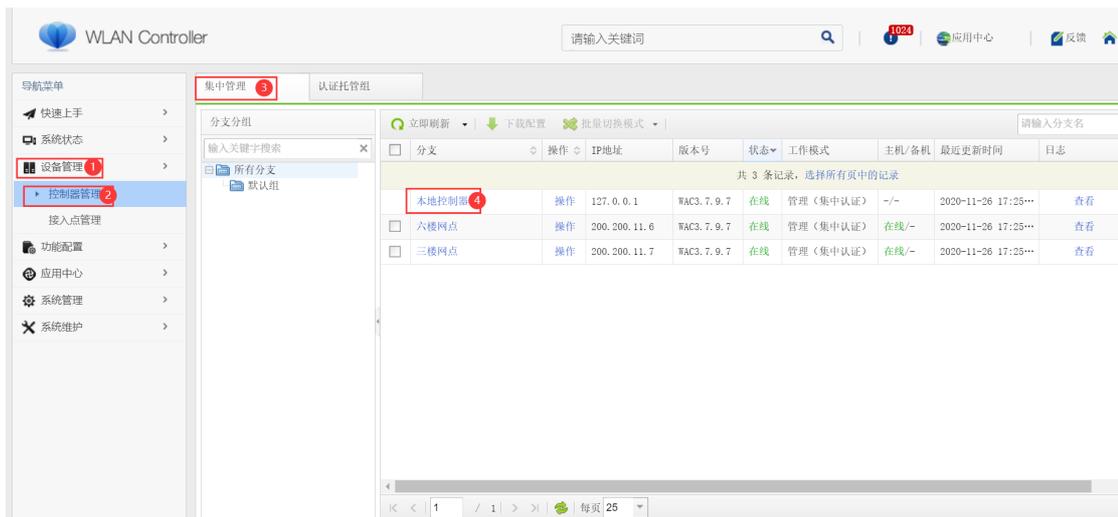
- 1、登录主 NAC 的 WEB 界面，按照 2.1 中单机模式下升级步骤进行；
- 2、登录备 NAC 的 WEB 界面，来到【控制器集群】-【高可用性】-【高可用性】界面，取消“启用双机热备”，然后点击“保存”，关闭备机的双机功能；
- 3、等待备机从双机模式退出后，再次登录备机 NAC 的 WEB，界面，按照 2.1 中单机模式下升级步骤进行；

- 4、升级完成后，来到【控制器集群】-【高可用性】-【高可用性】界面，选择“启用双机热备”，然后点击“保存”，打开备机的双机功能；
- 5、等待备机 WEB 界面跳转到登录界面，说明备机恢复成功。

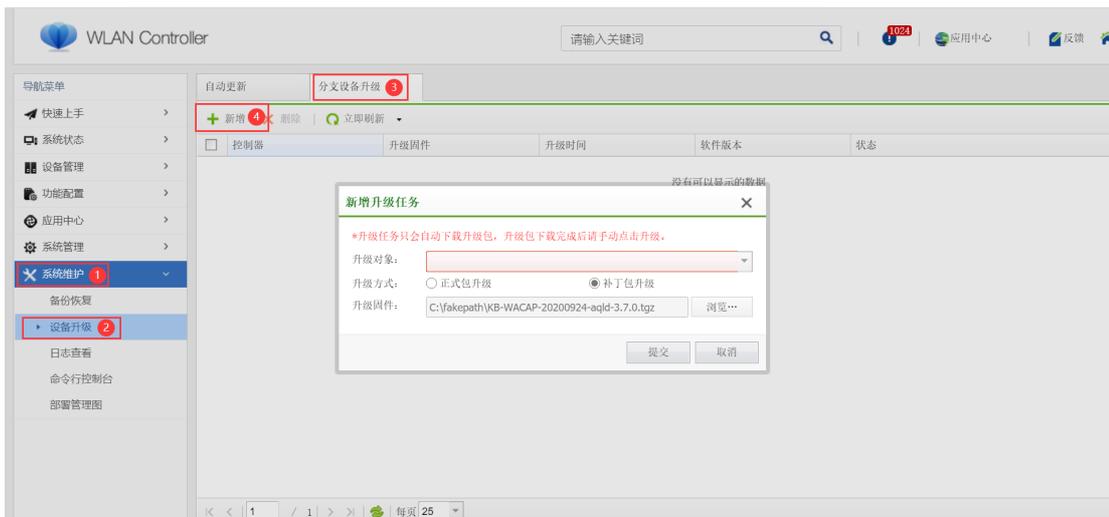
## 2.3 集群模式下升级

一、高于 WAC 3.7.0 版本的为集结号 2.0 版本，按照下面的步骤处理：

- 1、登录集群模式下的中心端管理 NAC，来到【设备管理】-【控制器管理】-【集中管理】页面，然后点击“本地控制器”，来到本地控制器管理页面，然后按照 2.1 中单机模式下升级步骤进行，此步完成了中心端管理 NAC 的升级；



- 2、登录集群模式下的中心端管理 NAC，来到【系统维护】-【设备升级】-【分支设备升级】页面，点击新增，来到新建升级任务界面；



- 3、“升级对象”选择需要升级的分支端控制器，“升级方式”选择补丁包升级，按照版本号选择本地的升级固件进行上传，点击“提交”即可；
- 4、等待升级任务完成即可。

二、低于 WAC 3.7.0 版本的为集结号 1.0 版本，按照下面的步骤处理：

- 1、集群模式下的中心端管理 NAC 的 WEB 界面，来到【系统维护】-【系统更新】-【设备升级】，选择补丁包升级，在“选择本地补丁包文件(.tgz)”中点击浏览，选择好准备的补丁包，之后点击【开始升级】，提示升级成功即可(和 2.1 中单机模式下升级步骤类似)；
- 2、集群模式下的中心端分支端 NAC 的 WEB 界面，来到【系统维护】-【系统更新】-【设备升级】，选择补丁包升级，在“选择本地补丁包文件(.tgz)”中点击浏览，选择好准备的补丁包，之后点击【开始升级】，提示升级成功即可(和 2.1 中单机模式下升级步骤类似)；

# 3 注意事项

---

- 1、如果您的 NAC 已经有其他补丁包，请联系信锐售后服务热线：400-878-3389 寻求支持；
- 2、如果出现 NAC 提示升级失败，请联系信锐售后服务热线：400-878-3389 寻求支持；
- 3、升级补丁包不会自动重启 NAC，但是为了业务连续性，请在业务空闲时间进行操作；
- 4、升级补丁包前，建议备份下当前配置；
- 5、双机模式下升级，请注意主备 NAC 均需要升级，主 NAC 直接升级，备 NAC 需要退出双机模式后再升级，升级完成后再加入双机，请检查双机是否恢复成功；