

# 实施质量检测工具安装与使用指导

## 一、简介：

实施质量检测工具功能概况

- 1、配置巡检：包括必配项检查、推荐配置项检查以及配置错漏项检查，帮助您查漏补缺；
- 2、问题巡检：检查是否有已知问题存在，及时发现并提醒您规避；
- 3、进程巡检：及时发现异常进程并提供规避方法；
- 4、版本检查：检查设备版本是否为最佳质量版本，并推荐升级至最新质量版本。

## 二、安装说明

步骤 1：将工具 `proplib_20230522163635` 与 `tour_chk_client_gui_V1.5.8` 放在同一目录下，如 `D:\巡检工具`、建议不要放在 C 盘，因为巡检会产生文件，占用磁盘空间；

步骤 2：无需安装，直接创建 `tour_chk_client_gui_V1.5.8` 工具桌面快捷方式，然后双击启动即可开始巡检。

（注：1、以上两个工具和规则库必须放在同一目录下，不可分开；2、工具与规则库的文件名称不能修改，否则使用不了）

## 三、巡检工具使用指导

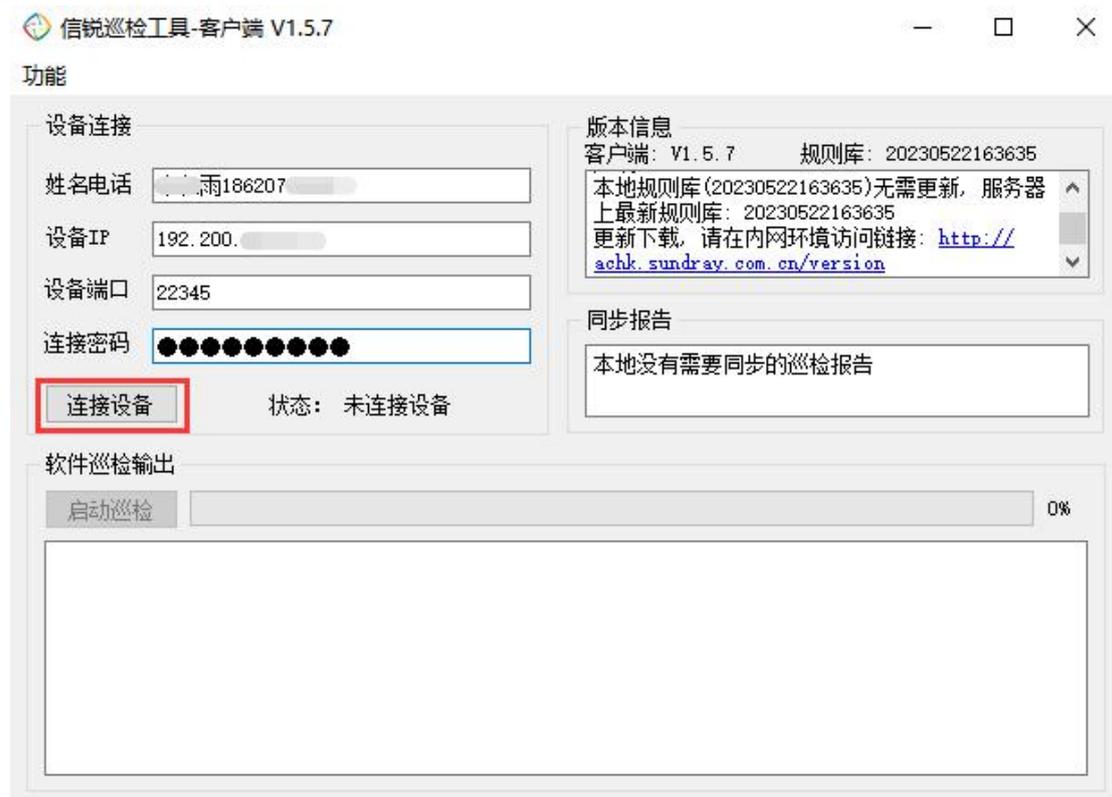
步骤 1、双击 `tour_chk_client_gui_V1.5.8` 工具，启动巡检窗口，先填写姓名电话、设备可访问的 IP 地址、设备端口（默认 22345）、连接密码等必填信息；



## 步骤 2、打开设备 sshd 功能，否则无法连接设备



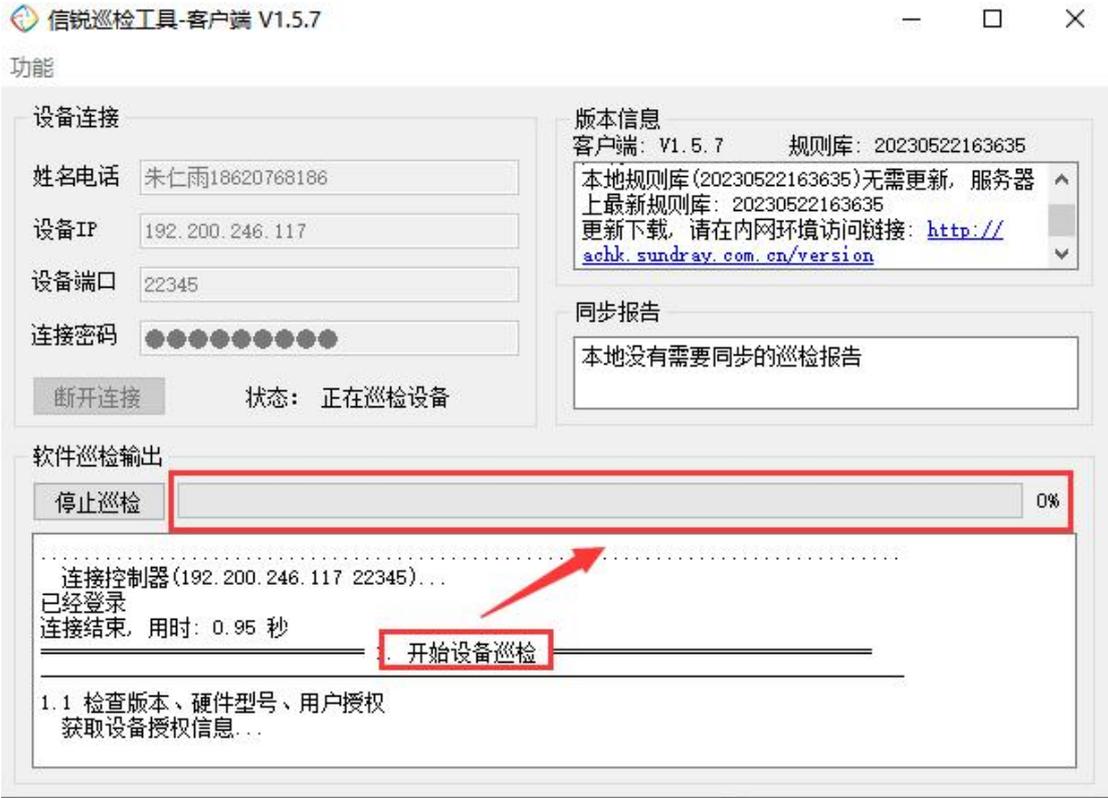
## 步骤 3、点击连接设备，确保连接成功



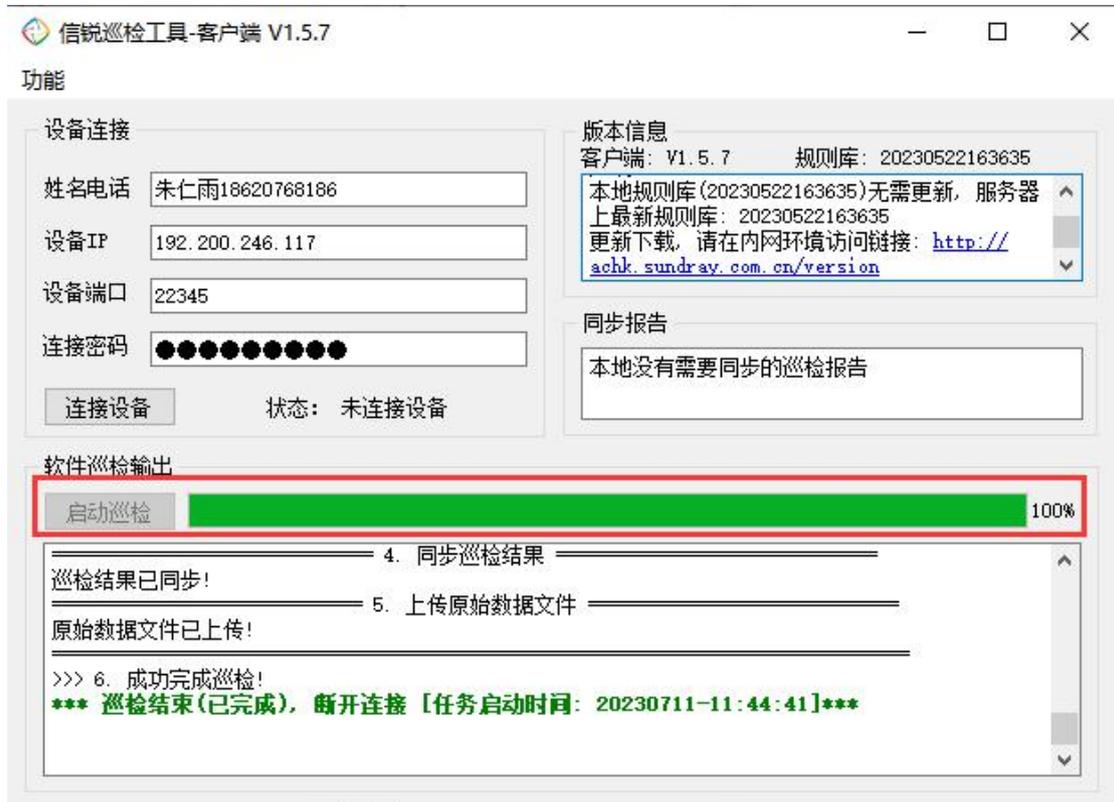


步骤 4、连接上设备后，点击启动巡检按钮即可开始实施质量巡检了





步骤 5、等进度条达到 100%后即完成实施质量巡检，巡检结果会以 pdf 格式保存在工具所在的文件夹中



新加卷 (D:) > 实施质量检测工具				在 实施质量检测工具 中搜索
名称	修改日期	类型	大小	
proplib_20230522163635.lib	2023/5/23 11:38	LIB 文件	7 KB	
report_8A0D34FC_信锐测试专用_20230711114441.pdf	2023/7/11 11:49	Microsoft Edge ...	193 KB	
tour_chk_client_gui V1.5.7.exe	2023/7/11 11:18	应用程序	65,415 KB	
transcript_8A0D34FC_信锐测试专用_20230711114441.pdf	2023/7/11 11:49	Microsoft Edge ...	178 KB	

## 步骤 6、报告解读

6.1、report 开头的文件记载的是具体巡检的项目以及检查结果，针对告警与不通过项给出优化建议

软件系统巡检内容			
序号	检查项目	通过标准	检查结果
1	设备授权有效性检查	设备版本有效，授权信息有效	通过
2	应用识别授权检查	应用识别授权文件有效、序列号授权尚未到期	告警
3	升级授权检查	升级授权文件有效、序列号授权尚未到期	告警
4	运行负载情况检查	CPU总负载，低于逻辑单元数 * 2.5	通过
5	内存使用情况检查	剩余可用内存使用高于 204800 K	通过
6	业务进程运行情况检查	业务进程运行状态正常	通过
7	文件系统权限检查	可以在特定文件夹下创建文件	通过
8	内核及关键进程异常情况检查	内核与关键进程未产生错误日志文件	通过
9	磁盘健康状况检查	磁盘不存在坏道，整体健康状况良好，SSD硬盘读写次数不超过三千次，SSD硬盘写入量	通过
10	磁盘使用情况检查	磁盘使用率 不超过推荐值 80.0%，INODE占用 不超过推荐值 80.0%	通过
11	FTP备份功能检查	本地用户FTP备份已开启	告警
12	备份记录检查	检查本地最新的备份记录时间，距离当前时间不超过 1天	通过
13	检测已安装的SP包列表	已安装适用于当前版本的SP补丁文件(若存在的话)	通过
14	检查统计表项使用情况	表项剩余超过20%	通过
15	潜在风险检查	检查设备运行的版本是否存在未消除的风险	通过
16	巡检设备扣分项	巡检设备看是否满足规则库中的需求	通过
17	检测黑盒记录(7天)，分析CPU运行情况	CPU平均负载/逻辑单元数，低于2.5	通过

### 2. 应用识别授权检查

#### 检查方法

检查应用识别授权文件是否有效，序列号授权是否到期

#### 通过标准

应用识别授权文件有效、序列号授权尚未到期

#### 检测输出

应用识别授权有效期至: 2023-06-30

应用识别授权检查告警: 应用识别授权未开启或已过期!

#### 检查结果

告警

#### 优化建议

应用识别授权未开启或已过期，请联系 服务经理或4008783389，恢复应用识别功能的正常使用

### 6. 业务进程运行情况检查

#### 检查方法

业务进程管理和进程运行状态分析

#### 通过标准

业务进程运行状态正常

#### 检测输出

通过: 设备业务进程运行状况, 没有异常

#### 检查结果

通过

6.2、transcript 开头的文件记载着本次实施质量得分结果，并告诉你检查项有哪些，扣分项又有哪些，针对扣分的地方会给出优化建议。

软件系统巡检扣分项			
序号	检查项目	通过标准	扣分数
1	AP信道固定检查:2G独立配置	激活AP后根据AP真实安装位置修改AP的2.4G信道	5
2	AP信道固定检查:5G独立配置	激活AP后根据AP真实安装位置修改AP的5G信道	5
3	系统时间同步	控制器需开启NTP服务	0
4	配置备份	控制器需做配置备份并下载到本地电脑上	0
5	无线灾备策略	控制器需开启无线灾备策略	0
6	设备开启直通未关闭检查	检测到控制器开启了设备直通，请检查故障排除中直通功能是否开启并完成配置修正	20
7	交换机命名规范检查	激活交换机后根据交换机真实安装位置修改交换机名称	2
8	交换机单端口防环检查	接入层交换机需要开启单端口防环功能	5
9	交换机DHCP Snooping配置检查	接入层交换机需要开启DHCP Snooping功能	0

#### 6. 设备开启直通未关闭检查

##### 检查方法

若设备开启了直通则报错并扣20分

##### 通过标准

检测到控制器开启了设备直通，请检查故障排除中直通功能是否开启并完成配置修正

##### 检测输出

扣分: 20

##### 检查结果

告警

##### 优化建议

检查到错误配置（-20）：检测到控制器开启了设备直通，请检查故障排除中直通功能是否开启并完成配置修正。请尽快采取适当的行动，以确保设备功能正常。

#### 4. 配置备份

##### 检查方法

检查【系统管理】-【备份恢复】中是否有备份当前配置的记录，若没有则建议做备份配置

##### 通过标准

控制器需做配置备份并下载到本地电脑上

##### 检测输出

扣分: 0

##### 检查结果

告警

##### 优化建议

检测到控制器无配置备份记录，建议到【备份配置】中备份当前配置并下载到电脑中进行配置保存



# SUNDRAY 信锐技术

售前咨询热线：400-878-3313

售后服务热线：400-878-3389

官网网址：www.sundray.com.cn

**信锐技术服务中心小程序：**

提供一站式技术支持服务，集成了各类技术工具、资料库、学习视频和服务通路，帮助服务人员轻松获取项目所需的配套资源与服务，大大提升服务效率与体验。

